Очередность к врачу-терапевту участковому (врачу общей практики) составляет не более пяти рабочих дней, к врачу-педиатру участковому - не более пяти рабочих дней, на диагностические исследования и прием врачей других специальностей - не более 14 рабочих дней, на компьютерную томографию, компьютерную томографию с внутривенным усилением и ядерно-магнитно-резонансную томографию - не более трех месяцев.

Запись на плановый прием к участковому терапевту, врачу общей практики, «узкому» специалисту хирургического профиля, гинекологу, офтальмологу, отоларингологу, урологу осуществляется без направления, если иное не предусмотрено правилами внутреннего распорядка лечебного учреждения.

Запись на консультативный прием к «узким» специалистам терапевтического профиля (кардиолог, гастроэнтеролог, пульмонолог, эндокринолог, невролог, ревматолог, онколог) осуществляется по направлению лечащего врача (участкового терапевта, врача общей практики, другого «узкого» специалиста), если иное не предусмотрено правилами внутреннего распорядка лечебного учреждения.

Запись на диагностические исследования осуществляется по медицинским показаниям по направлению врача.

Консультации врачей-специалистов осуществляются по месту прикрепления пациента (врача общей практики), либо в другом лечебном учреждении по квоте, если иное не предусмотрено правилами внутреннего распорядка ЛПУ.

Если пациент направляется на консультацию врачом и записан в медицинской информационной системе, ему на руки выдается талон-направление, в котором указаны следующие сведения:

-ФИО, возраст пациента;

-диагноз;

-цель консультации;

-наименование и ФИО специалиста, к которому направляется пациент;

- Дата и время приема;

-№ кабинета.

Если пациент записывается на консультацию в регистратуре без направления врача, на руки ему выдается талон амбулаторного пациента (статталон), на котором указаны дата и время приема, № кабинета и ФИО врача- консультанта.

Время ожидания приема - не более 30 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту.

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии со стандартами медицинской помощи, нормативными документами, методическими рекомендациями и инструкциями. Допускается очередность направления больных на плановые диагностические исследования в соответствии с настоящим Порядком.

Вызов врача на дом осуществляется по телефону или при обращении в регистратуру, вызов обслуживается в день обращения. Оказание медицинских услуг на дому медицинскими работниками амбулаторно-поликлинических учреждений осуществляется, в том числе и по вызову, переданному врачами скорой медицинской помощи при:

ухудшениях состояния здоровья, не позволяющих больному посетить поликлинику, в том числе и при тяжелых хронических заболеваниях (высокая температура от 38° и выше, боли в сердце, нарушение сердечного ритма, боли в животе и др.);

состояниях, угрожающих окружающим (наличие контакта с инфекционным больным; появление сыпи на теле без видимой причины; инфекционные заболевания до окончания заразного периода);

наличии показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании (вызов врача на дом после выписки из стационара по рекомендации консультанта);

заболеваниях женщин после 20 недель беременности;

заболеваниях детей до трехлетнего возраста;

острых заболеваниях у детей.

Активные посещения медицинским работником (врачом, фельдшером, медицинской сестрой) пациента на дому осуществляются для:

патронажа детей до двух лет, беременных и родильниц;

патронажа хронических, диспансерных больных и инвалидов;

активного патронажа больных;

организации профилактических и превентивных мероприятий по инициативе медицинских работников.

Факт регистрации вызова врача на дом, подтверждается регистратором устно.

Время ожидания медицинского работника для оказания медицинской помощи на дому не должно превышать восьми часов с момента регистрации вызова, за исключением детей первого года жизни и детей медико-биологического риска, когда время ожидания не должно превышать четырех часов.

В случае изменения в графике приема врача, либо замещения его в связи с плановым (внеплановым) отпуском, увольнением, болезнью и др., информация об этом должна быть размещена в течение 1 рабочего дня, следующего за днем получения заявления.